

Anexa nr. 1 la Contractul nr. _____ din data _____ privind furnizarea serviciului de acces la Internet

Incheiata astazi _____

Prezenta Anexa privind furnizarea Serviciului de Acces la Internet face parte integranta din „Contract Cadru pentru Furnizarea Serviciilor de Comunicatii Electronice” incheiat intre Parti si este guvernata de continutul acestuia.

1. Definitii si interpretari

- (A) **Serviciu** – in aceasta Anexa orice referire la Serviciul de Acces la Internet
- (B) **Activarea Serviciului** – Notificare din partea Furnizorului prin care Beneficiarul este instiintat ca din acel moment Serviciul poate fi folosit la parametrii contractati si ca Serviciul va incepe sa fie facturat conform tarifulor si taxelor din aceasta Anexa.
- (C) **Latenta** – timpul necesar unui pachet de date sa ajunga de la echipamentul de origine la echipamentul destinatie.
- (D) **Router** – dispozitiv hardware sau software care conecteaza doua sau mai multe retele IP.
- (E) **Centru de suport** – serviciu de relatii cu clientii care are ca scop preluarea reclamatiiilor legate de functionarea unui serviciu / produs.

2. Obiectul si Valabilitatea Anexei

2.1. Beneficiarul comanda Furnizorului prestarea serviciului de acces la Internet. Partile convin ca obligatiile stipulate in prezenta Anexa vor intra in vigoare de la data semnarii procesului verbal de punere in functiune a Serviciului.

2.2. Prezenta anexa intra in vigoare la data semnarii sale de catre ambele parti si are o durata initiala de **3 (trei)** luni.

3. Descrierea Serviciului

3.1. Prin furnizarea accesului la Internet se intelege posibilitatea Beneficiarului de a accesa reseaua Internet 24 de ore din 24 prin intermediul conexiunii furnizate de Furnizor in conditiile prezentului contract.

3.2. Suplimentar Furnizorul furnizeaza gratuit urmatoarele servicii simultan cu conexiunea de acces la Internet

IP ADDRESS: setarile se obtin automat de la echipamentul Furnizorului;

SUBNET MASK: 255.255.255._____;

GATEWAY: _____;

DNS1: _____;

DNS2: _____;

4. Conectarea la Serviciu

4.1. Conectarea Beneficiarului la Serviciu se va face prin instalarea de catre Furnizorul de linii dedicate conform urmatorului tabel:

Adresele si tipurile de conectare la Serviciu
01) La adresa _____ va fi instalata o conexiune de date prin _____ avand capacitatea totala negarantata de transport in reseaua Furnizorului de _____ (_____) Mbps si prin care Furnizorul va asigura acces garantat la reseaua Internet de _____ (_____) Mbps si acces negarantat in reseaua metropolitana de _____ (_____) Mbps pana la data de _____.
02) La adresa _____ va fi instalata o conexiune de date prin _____ avand capacitatea totala negarantata de transport in reseaua Furnizorului de _____ (_____) Mbps si prin care Furnizorul va asigura acces garantat la reseaua Internet de _____ (_____) Mbps si acces negarantat in reseaua metropolitana de _____ (_____) Mbps pana la data de _____.
03) La adresa _____ va fi instalata o conexiune de date prin _____ avand capacitatea totala negarantata de transport in reseaua Furnizorului de _____ (_____) Mbps si prin care Furnizorul va asigura acces garantat la reseaua Internet de _____ (_____) Mbps si acces negarantat in reseaua metropolitana de _____ (_____) Mbps pana la data de _____.
04) La adresa _____ va fi instalata o conexiune de date prin _____ avand capacitatea totala negarantata de transport in reseaua Furnizorului de _____ (_____) Mbps si prin care Furnizorul va asigura acces garantat la reseaua Internet de _____ (_____) Mbps si acces negarantat in reseaua metropolitana de _____ (_____) Mbps pana la data de _____.
05) La adresa _____ va fi instalata o conexiune de date prin _____ avand capacitatea totala negarantata de transport in reseaua Furnizorului de _____ (_____) Mbps si prin care Furnizorul va asigura acces garantat la reseaua Internet de _____ (_____) Mbps si acces negarantat in reseaua metropolitana de _____ (_____) Mbps pana la data de _____.
06) La adresa _____ va fi instalata o conexiune de date prin _____ avand capacitatea totala negarantata de transport in reseaua Furnizorului de _____ (_____) Mbps si prin care Furnizorul va asigura acces garantat la reseaua Internet de _____ (_____) Mbps si acces negarantat in reseaua metropolitana de _____ (_____) Mbps pana la data de _____.

5. Costul Serviciului

5.1. Furnizorul va percepe următoarele abonamente și taxe pentru furnizarea Serviciului

Taxe	
a) Abonament lunar: () EURO + TVA	c) Taxa dezinstalare: ()
b) Taxa activare: () EURO	d) Taxa reactivare: ()
	e) Taxa relocare: in functie de situatia concreta

5.2. Pentru activarea serviciului se va percepe o singura data o taxa egala cu valoarea precizata in articolul 5.1 litera „b”. Aceasta taxa de activare va acoperi toate costurile asociate cu activarea Serviciului pentru Client.

5.3. Furnizorul va percepe un abonament lunar. Partile agreeaza ca valoarea abonamentului lunar datorat de catre Beneficiar Furnizorului pentru serviciile prestate, este valoarea specificata la articolul 5.1. litera „a”, in concordanta cu durata contractuala convenita.

5.4. In cazul in care Serviciul a fost suspendat Beneficiarului conform articolului 8.1. din Contract, Beneficiarul va plati o taxa de reactivare a carui valoare este stipulata la articolul 5.1 litera „d”, din prezenta anexa si care acopera toate costurile necesare reactivarii Serviciului .

6. Rezilierea Anexei

6.1. Condițiile de incetare a acestei Anexee sunt prevazute in Contract, in cadrul articolului 9.

6.2. Incetarea Anexei la solicitarea expresa a Beneficiarului in baza articolului 9.1 litera „b” din Contract presupune plata unei taxe de dezinstalare egala cu valoarea specificata in articolul 5.1. litera „c”. Taxa asigura intreruperea Serviciului si dezinstalarea tuturor echipamentelor proprietatea Furnizorului. Taxa va fi facturata in primul ciclu de facturare de la data ceruta de reziliere.

7. Standarde de Calitate a Serviciilor

7.1. Condiții generale

7.1.1. Furnizorul asigură suport pentru Beneficiar prin Centrul de Suport , disponibil **L-V 09:00-21:00; S-D 10:00-18:00**. Centrul de Suport poate fi contactat prin următoarele metode:

Nivel 1	
Centrul de Suport (NOC) (semnalare imediata a problemei)	E-Mail: cc@alienstation.ro TEL: 0757.700.700
Escaladare:	
Nivel 2 (pentru depasiri cu 2 ore a timpului de de remediere a defectelor specificat in SLA)	E-Mail: tehnice@alienstation.ro
Director Tehnic	
Nivel 3 (pentru depasiri cu 4 ore a timpului de de remediere a defectelor specificat in SLA)	E-Mail: costin.boncescu@alienstation.ro TEL: 0752.100.100
Director General	

7.1.2. Furnizorul va acorda pentru nefunctionalitatea serviciilor o reducere lunară a abonamentului egală cu cel mult 100% (o suta de procente) din abonamentul lunar contractat de Beneficiar.

7.1.3. Toate calculele de disponibilitate și indisponibilitate se efectuează în ore și fracțiuni de ore.

7.2. Garantarea disponibilității

7.2.1. Rețeaua Furnizorului este disponibilă pentru transport de informație (transmisie de date sau Internet) 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an. Disponibilitatea serviciilor oferite minim acceptata de Furnizorul și oferită clienților săi este de 99,5% (numită în continuare disponibilitate garantată).

7.2.2. Disponibilitatea serviciului include și liniile de comunicație din rețeaua metropolitană a Furnizorului către locațiile Beneficiarului, până la echipamentul de acces.

7.2.3. Întreruperile programate ale serviciului vor fi efectuate de către Furnizor, pe cât posibil, în zilele de luni-vineri între orele 02.00 și 07.00. Întreruperile programate sunt anunțate către Beneficiar cu cel puțin 12 (douasprezece) ore înainte de a avea loc. Întreruperile programate nu vor depăși un total de 12 ore pe luna calendaristica. Notificările către Beneficiar a întreruperilor programate se vor face prin fax, e-mail sau orice altă formă considerată potrivită de către Furnizor și agreata prin contract de catre Parti.

7.2.4. Indisponibilitate serviciului incepe odata cu momentul raportării întreruperii de către Beneficiar, conform art. 7.4.5 al prezentei anexee, in conformitate cu înregistrările interne ale Furnizorului și durează până în momentul in care s-a restabilit funcționarea serviciului, moment stabilit pe baza înregistrărilor interne ale Furnizorului. Furnizorul nu va înregistra perioadele de indisponibilitate care nu au fost raportate de Beneficiar respectand art. 7.4.5. al prezentei anexee. Perioada de indisponibilitate se definește ca fiind perioada cumulata de

indisponibilitate, în ore și fracțiuni de ore, cauzată de defecțiunile individuale raportate pe o perioadă de o lună calendaristică, din care se scade perioada de indisponibilitate a serviciului din următoarele cauze:

- întreruperile din timpul perioadelor de întreținere planificate
- întreruperile datorate defecțiunilor rezultate ca urmare a utilizărilor necorespunzătoare de către Beneficiar
- blocarea de către Beneficiar a intervenției personalului tehnic al Furnizorului pentru remedierea defecțiunii
- perioada în care serviciul nu a fost în parametrii agreeți datorită Beneficiarului
- perioada de suspendare a serviciului conform art. 8.1 din prezentul contract
- perioada în care Furnizorul nu poate contacta Beneficiarul pentru raportarea unei întreruperi conform art. 7.4.1 din prezenta anexă
- perioada în care Furnizorul continuă să presteze serviciile agreeate prin prezentul contract / anexa, dar beneficiarul nu a efectuat toate platile scadente în conformitate cu prevederile art. 4.2 din contract.
- perioada de întrerupere datorată forței majore.

7.2.5. Disponibilitatea serviciului se calculează lunar, ca raport procentual dintre perioada efectivă de funcționare a serviciului în timpul lunii (calculată ca diferență între perioada totală de timp dintr-o lună și perioada de indisponibilitate) și perioada totală din timpul lunii după cum urmează:

$$\text{Disponibilitate lunară} = \frac{(\text{Timp total lunar}) - (\text{Durata indisponibilitate})}{(\text{Timp total lunar})} \times 100$$

Timp total lunar = 720 Ore

7.2.6. Reducerile de nefuncționalitate sunt acordate de Furnizor Beneficiarului pentru nerespectarea disponibilității garantate la art 7.2.1 al prezentei anexe și se calculează în ore de nefuncționalitate, astfel: din disponibilitatea garantată (calculată ca procent la numărul total de ore din luna respectivă) se scade disponibilitatea realizată în luna respectivă (calculată ca diferență dintre numărul total de ore din luna respectivă și perioada de indisponibilitate), numărul de ore rezultat va fi numărul de ore la care se acordă reduceri de nefuncționalitate. Pentru fiecare de oră de nefuncționalitate astfel calculată, Furnizorul va acorda o reducere egală cu valoarea abonamentului lunar împărțit la numărul de ore din luna pentru care se face calculul. Reducerile de nefuncționalitate sunt acordate numai dacă disponibilitatea realizată are o valoare mai mică decât disponibilitatea garantată, în baza unei solicitări prealabile din partea Beneficiarului.

7.2.7. Furnizorul va notifica Beneficiarului în scris suma reducerilor pentru nerespectarea disponibilității garantate a serviciului specificată la paragraful 7.2.1 a prezentei anexe. Reducerile se acordă pentru luna anterioară pe factura pentru luna în curs. Notificarea se va face, împreună cu factura de pe luna în curs, printr-o anexă în care vor fi specificate numărul de ore de nefuncționare din luna anterioară și suma care va fi acordată ca reducere la factura pe luna în curs. Dacă Beneficiarul nu este de acord cu reducerea acordată de Furnizor, poate cere, în scris, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la primirea notificării, verificarea timpului de nefuncționalitate în Departamentul Tehnic al Furnizorului și cel al Beneficiarului, verificare care va avea loc în maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la cererea scrisă a Beneficiarului, altfel reducerea notificată de Furnizorul se consideră acceptată. În urma discuției, Părțile vor semna un protocol în care se trece valoarea convenită, de comun acord, a reducerilor.

7.3. Garantarea parametrilor de funcționare

7.3.1. Furnizorul garantează următoarele caracteristici tehnice:

* latența standard în gateway client - București ≤ 10 ms;

* latența standard - route - București ≤ 10 ms;

* latența standard - route - noduri principale Europa (Frankfurt/Paris/Amsterdam) ≤ 50 ms;

* latența standard - route - USA - coasta de Est ≤ 150 ms;

* latența standard - route - USA - coasta de Vest, Australia, Asia etc. ≤ 300 ms;

* jitter ≤ 5 ms;

* canal simetric (downstream = upstream);

* acces la grafic utilizare bandă pentru fiecare locație în parte (link-ul către grafic se transmite ulterior încheierii contractului, pe adresa de mail de contact a Beneficiarului);

* lățimea de bandă se măsoară prin efectuarea de teste de viteză alese de către Beneficiar, în condițiile în care, pe toată durata efectuării acestor teste, orice fel de trafic de date și orice alte reurse menite să afecteze sistemul de test sunt suspendate. În caz contrar, testul nu are relevanță și nu poate fi luat în considerare. De asemenea, Beneficiarul trebuie să se asigure de faptul că serverul extern cu care se face testul de bandă permite fără nicio restricție, sau variație, atingerea vitezei contractuale a Beneficiarului. Incapacitatea serverelor externe de a oferi suficientă lățime de bandă, un jitter corespunzător acestor teste precum și alți parametri care influențează viteza de bandă în cursul testului, exonerează Furnizorul de orice răspundere.

7.3.2. Deoarece latența este dependentă de volumul de trafic, valorile precizate în art. 7.3.1. sunt garantate în condițiile în care Beneficiarul nu utilizează mai mult de 85% din lățimea de bandă garantată prin prezentul contract. Dacă lățimea de bandă utilizată depășește 85%, Furnizorul nu este responsabil pentru neîndeplinirea condițiilor de latență asumate prin prezentul contract.

7.3.3. Latența va fi măsurată prin calculul mediei timpilor de răspuns între routerele specificate mai sus, printr-o secvență de 100 de solicitări consecutive de timp "Ping".

7.3.4. Perioada de timp cu latență ridicată va fi considerată ca defecțiune și tratată ca atare, Beneficiarul având obligația să raporteze defecțiunea către Centrul de suport al Furnizorului.

7.4. Managementul întreruperilor serviciului

7.4.1. Se consideră întrerupere a serviciului furnizat de Furnizorul, așa cum este definit în contract: orice întrerupere neașteptată a serviciului mai mare de 10 (zece) minute. Nu se consideră lipsă de serviciu întreruperile programate și notificate în avans de către Furnizorul. Nu se consideră lipsă de serviciu nici întreruperile accidentale sau de întreținere a rețelei cu durată mai mică sau egală de 10 (zece) minute. Furnizorul nu va notifica Beneficiarul înaintea unor astfel de întreruperi. Nu se consideră lipsă de serviciu întreruperile datorate unor

cauze ce țin direct sau indirect de Beneficiar (întreruperea alimentării echipamentului de comunicație, modificarea setărilor, lipsa tensiunii electrice la locația Beneficiarului, etc).

7.4.2. Furnizorul se obligă să asigure monitorizarea conexiunilor până la clienții săi cel puțin de 6 (șase) ori în 60 de minute, 24 de ore pe zi. O secvență de monitorizare se face printr-o serie de comenzi de tip "ping" la echipamentul de acces sau la interfața direct conectată cu rețeaua Furnizorului. Beneficiarul se obligă să permită Furnizorului realizarea acestei monitorizări, în caz contrar Furnizorul fiind exonerat de orice răspundere privind acordarea de reduceri Beneficiarului pe baza acestei Anexe.

7.4.3. În cazul întreruperii serviciului furnizat, tehnicienii Furnizorului care se ocupă de administrarea și service-ul rețelei vor remedia defecțiunea, după cum urmează:

- a) în interval de maxim 4 ore, în cazul în care întreruperea funcționării este raportată între 08.00 AM și 08.00 PM;
- b) în interval de maxim 8 ore, în cazul în care raportarea s-a făcut după ora 08.00 PM.

7.4.4. În cazul întreruperii serviciului, Beneficiarul va înregistra la Centrul de Suport al Furnizorului un tichet de nefuncționalitate, pentru care va primi un număr de înregistrare. Beneficiarul poate înregistra tichetul de nefuncționalitate în termen de maxim 2 ore de la momentul în care lipsa serviciului a fost rezolvată. Durata întreruperii serviciului este determinată numai de Furnizor, pe baza înregistrărilor sale interne.

7.4.5. Raportarea întreruperilor se va face de către Beneficiar numai prin reprezentanții săi autorizați în conformitate cu prevederile contractuale. La raportarea întreruperilor, reprezentantul Beneficiarului care raportează va specifica:

- numele său complet
- numele complet al Beneficiarului
- telefoane și adresa de email de contact personale
- adresa locației la care a apărut defecțiunea
- tipul și descrierea completă a întreruperii, ora întreruperii
- alte informații relevante observate.

8. Reguli de utilizare a serviciilor de acces la internet

8.1. Introducere

8.1.1 Aceste reguli de utilizare a rețelei și serviciilor Furnizorului sunt valabile pentru toți Beneficiarii sau alte terțe părți care folosesc rețeaua Furnizorului ca mediu de comunicare. Furnizorul nu tolerează nici un abuz direct sau indirect prin folosirea rețelei sale chiar dacă este originat de la Beneficiari, de la clienții Beneficiarilor sau orice terță parte ce folosește rețeaua Furnizorului ca mediu de comunicare.

8.2. Definiții

8.2.1. Furnizorul definește ca abuz sau folosire ilegală a rețelei:

- Orice e-mail comercial (comunicare comercială prin intermediul poștei electronice) care este trimis către o adresă a unui destinatar ce nu a cerut și confirmat în mod expres dorința de a primi astfel de mesaje. E-mail-urile comerciale includ și nu se limitează la: reclame, sondaje de opinie, oferte promotionale etc. Aceste tipuri de mesaje sunt denumite "Unsolicited Broadcast Email"/"Unsolicited Commercial Email" și vor fi referite în continuare ca SPAM.
- Generarea unui trafic neobisnuit de mare cu scopul de a supraîncărca conexiunea unui server sau a unui utilizator internet, sau pentru a epuiza resursele serverelor blocând access-ul utilizatorilor legitimi. Acest tip de abuz va fi definit în continuare ca „flood”.
- Orice activitate ce are ca scop accesul, obținerea și/sau modificarea de informații/resurse ce nu au un caracter public. Aceste tipuri de activități includ, fără a se limita la acestea: exploatarea breselor de securitate pe alte calculatoare conectate la Internet, cautarea de breșe de securitate a unor calculatoare conectate la Internet, folosirea de servicii tip "proxy" fără acordul proprietarului acestor servicii.
- Trasmiserea, distribuirea și stocarea de materiale ce violează legile în vigoare, sunt protejate prin copyright, marca de comerț, de fabrică sau de serviciu, sau orice alt drept de proprietate intelectuală fără autorizațiile necesare, fără a se limita doar la acestea.
- Trasmiserea, distribuirea și stocarea de materiale obscene, pornografice, discriminatorii, rasiste sau care violează legile de control al exportului în vigoare.

8.3. Reguli de utilizare

8.3.1. Rețeaua Furnizorului poate fi folosită de către toți Beneficiarii săi pentru a se conecta la alte rețele. Beneficiarii înțeleg că trebuie să se conformeze tuturor regulilor de utilizare a acestor rețele. Orice încercare de violare a securității rețelei Furnizorului sau a oricărei alte rețele conectate la Internet sau orice încercare de abuz sunt interzise.

8.3.2. Beneficiarul înțelege că Furnizorul nu poate avea controlul informației care circulă prin rețeaua sa. Orice supraîncărcare a rețelei Furnizorului de tip „flood” sau alt tip va fi considerată o folosire neautorizată a rețelei Furnizorului și este de aceea interzisă. În mod similar, folosirea de "IP multicast" fără permisiunea scrisă a Furnizorului este interzisă.

8.3.3. Beneficiarilor sau oricărui terț care folosesc rețeaua Furnizorului le este interzis și nu trebuie să permită la rândul lor să folosească rețeaua Furnizorului pentru a trimite SPAM-uri și de a abuza de ea. În cazul în care se trimit email-uri în masă, expeditorii trebuie să păstreze date ce atestă aprobarea fiecărui destinatar de a primi astfel de mesaje înainte ca mesajele să fie trimise. Dacă astfel de dovezi nu există, Furnizorul poate considera după propria sa apreciere că aprobarea nu a fost obținută și va considera abuzivă utilizarea rețelei. Furnizorul nu este responsabil pentru conținutul nici unui mesaj, indiferent dacă mesajul a fost trimis de către Beneficiar sau de un terț al Beneficiarului.

8.3.4. Beneficiarilor le este interzisă folosirea de servicii de tip "proxy" fără acordul scris al proprietarului acestui serviciu.

8.3.5. În anumite cazuri, Furnizorul poate bloca traficul spre/dinspre anumite IP ce nu fac parte din rețeaua Furnizorului, dacă se considera ca acele IP-uri sunt folosite pentru a distribui SPAM, flood, sunt "open relay" sau sunt folosite pentru a obține access la resurse ce nu au caracter public. În aceste cazuri nici un client nu va mai putea trimite/primi trafic de la acele adrese.

8.3.6. Furnizorul poate bloca traficul care se face pe un anumit port TCP/UDP dacă Beneficiarul sau alți terți folosesc aplicații care fac "flood" folosind portul respectiv sau acel port este susceptibil de favoriza transmiterea de virusi sau orice alt tip de trafic care ar putea afecta rețeaua Furnizorului.

8.3.7. Beneficiarii sunt responsabili ca ei, clientii lor si partenerii lor sa respecte aceste reguli de utilizare. Beneficiarii vor fi raspunzatori pentru toate abuzurile facute de ei, de clienti sau partenerii lor, prin legatura lor la rețeaua Furnizorului.

8.3.8. Beneficiarilor, care folosesc legatura la rețeaua Furnizorului pentru activitati ce incalca prevederile prezentei anexe sau ai caror clienti folosesc legatura la rețeaua Furnizorului pentru activitati ce incalca prevederile prezentei anexe, li se poate supenda serviciul furnizat pe o perioada nedeterminata in termen de 24 de ore sau imediat, fără notificare, in functie de gravitatea problemei. Daca serviciul este oprit imediat Furnizorul va incerca sa contacteze Beneficiarul cit mai curind posibil, pentru a-l informa despre situatia aparuta. Furnizorul va investiga toate plangerile legate de acest tip incidente, primite de la terti, si va coopera cu institutiile legale pentru detectarea cauzelor si autorilor acestor incidente. Daca Furnizorul primeste o plangere, indreptata catre un Beneficiar al sau (sau client al unui Beneficiar, partener al unui Beneficiar), aceasta va fi trimisa catre Beneficiar pentru a fi rezolvata; Furnizorul va lua masurile specificate in acest articol.

8.3.9. Beneficiarii ce administreaza un un domeniu Internet, au obligatia de a configura doua casute postale: postmaster@domeniu.ro si abuse@domeniu.ro. Mesajele trimise catre aceste adrese trebuie citite de persoane in masura sa ia decizii pentru solutionarea problemelor raportate. De asemenea toti Beneficiarii sunt obligati sa anunte Furnizorul care sunt persoanele ce pot lua masuri ca astfel de probleme sa nu se mai intimple.

8.3.10. Furnizorul nu discuta decit cu Beneficiarii sai directi. Este raspunderea Beneficiarului de a discuta cu clientii sai pentru a rezolva problemele aparute.

8.3.11. Beneficiarul are obligația să configureze echipamentele sale astfel încât acestea:

a) să nu raspunda la cereri ARP venite din rețeaua Furnizorului pentru alte adrese IP decât cele alocate de către Furnizorul. În acest scop clientul este obligat:

- să nu seteze pe interfețe direct conectate la rețeaua Furnizorului alte adrese IP decât cele alocate și comunicate de către Furnizorul. În aceasta categorie intră și adresele IP folosite de către Beneficiar în rețeaua locală și care nu sunt separate printr-un echipament Layer 3 (router) de rețeaua Furnizorului
- sa nu activeze pe nici o interfață direct conectată cu rețeaua Furnizorului optiunea "proxy-arp" și o va dezactiva pe echipamentele care o au activată în mod implicit (de exemplu routerele marca Cisco)

b) să nu răspundă la cereri de tipul BOOTP, DHCP și alte cereri de configurare venite din rețeaua Furnizorul. În acest scop, dacă se folosesc astfel de servicii pentru rețeaua locală a Beneficiarului, ele trebuiesc dezactivate pe interfața direct conectata la rețeaua Furnizorului.

c) să nu trimită spre rețeaua Furnizorului cereri de modificare a rutelor pentru alte adrese de IP decât cele alocate de către Furnizorul sau aparținând Beneficiarului. În acest scop, nu se vor activa și folosi pe interfața direct conectate la rețeaua Furnizorului protocoale de anunțare dinamică a rutelor, altele decât cele convenite cu Furnizorul, și se vor dezactiva protocoalele de tip RIP/OSPF.

d) să nu trimita spre rețeaua Furnizorului pachete de tipul "ICMP redirect" pentru alte adrese IP decât cele alocate de către Furnizor.

e) să evite trimiterea spre rețeaua Furnizorului a altor pachete de tip "broadcast" decât cele strict necesare (tipul ARP), acestea din urmă trebuind să respecte un algoritm de mărire a intervalului de interogare, care să ajunga la peste 1 (una) secundă în cazul în care nu se primește răspuns.

9. Alte prevederi

9.1. In cazul in care Beneficiarul refuza sa inapoieze echipamentele instalate de Furnizor sau acestea sunt deteriorate sau stricate din vina Beneficiarului, Beneficiarul va achita integral costul acestora, prezent in procesele verbale de predare – primire incheiate intre parti.

Aceasta Anexa a fost incheiata la data de [REDACTED], contine **5 pagini** si este semnata in doua exemplare in limba romana, cate unul pentru fiecare Parte.

Furnizor,
S.C. GKB OPERATIONS EUROPE S.R.L.

Beneficiar,

Semnatura si stampila
Nume: Boncescu Costin-Cristian

Semnatura si stampila
Nume:
Functia: